

Ufficio provinciale di Arezzo

Arezzo, 18 OTT. 2012  
Prot. n° 3014  
Allegati  
Rif. nota del  
Prot. n°

All'Ordine degli Ingegneri;  
al Collegio dei Geometri;  
all'Ordine degli Architetti;  
all'Ordine degli Agrotecnici  
della provincia di Arezzo

**LORO SEDI**

**Oggetto: Docfa e Pregeo telematico – Implementazione.-**

Come è stato anticipato nell'incontro dello scorso 27 settembre, l'implementazione del servizio telematico per la presentazione degli atti tecnici, con particolare riferimento al Docfa, costituisce obiettivo strategico dell'Agenzia.

L'implementazione a livello locale passa, inevitabilmente, attraverso il miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio, al fine di rendere tale scelta vantaggiosa da parte dell'utenza.

Proprio allo scopo di offrire il miglior servizio possibile, fino ad evadere la domanda in tempo reale (nello stesso giorno dell'arrivo), è necessario concentrare sull'attività in argomento maggiori risorse, distogliendole da quelle attualmente dedicate ai canali alternativi (presentazione manuale e su appuntamento).

In tale ottica si comunica che, dal prossimo **3/12**, il servizio di **accettazione docfa e pregeo su prenotazione** sarà limitato alle giornate del **martedì, mercoledì e giovedì** mentre il servizio di **consegna manuale degli atti di aggiornamento** sarà limitato alla sola giornata del **lunedì (massimo nr. 8 atti per il docfa e 5 per il pregeo)**.

Le suddette restrizioni garantiranno l'evasione giornaliera di tutte le dichiarazioni pervenute telematicamente.

L'Ufficio si impegna comunque ad assicurare, eccezionalmente, l'accettazione manuale di atti "particolari", purché tale evenienza sia davvero residuale e non superi il numero di 1 o 2 atti al giorno.

Codesti Ordini e Collegi vorranno dare la massima diffusione del presente comunicato allo scopo di permettere ai propri iscritti di potersi dotare in tempo utile degli strumenti necessari (a ciò è anche finalizzato l'ampio preavviso sulla data di attivazione delle modifiche, fissata opportunamente dopo la scadenza del termine relativo all'accatastamento dei FR).

Grazie per la collaborazione.

IL DIRETTORE  
(Antonio Walter Renzulli)

